

## COMERCIALIZAREA BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

Anexa nr. 2

### COMERCIALIZAREA BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

I. Informatiile pe care pasagerii care achizitioneaza bilete de avion trebuie sa le solicite la o agentie vanzatoare, pentru a fi complet informati, sunt urmatoarele:

1. Natura zborului : Regulat / charter / low fare ( rezervare facuta in alta parte decat in CRS)
  2. Costul biletului defalcat : prèt de baza, taxe aeroport , taxa de serviciu
  3. Conditiiile tarifare ale biletului:
    - a. Posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii
    - b. Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii
    - c. Conditiiile de emitere cu timp minim in avans;
  4. Tip bilet emis : electronic / paper
  5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit, atat ca bagaj de mana cat si ca bagaj de cala.
  6. Orele de operare, decolare , aterizare, esca
  7. Itinerariul de zbor
  8. Compania aeriana care opereaza ruta solicitata
  9. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare
  10. Informatii in cazul pierderii biletului;
  11. Moneda de emitere a biletului : RON / EURO
  12. Modalitatea de plata: cash, card, factura;
  13. Nivelul taxelor de serviciu pentru :
    - a. Emitere a biletului
    - b. Reemitere
    - c. Schimbare data de rezervare
    - d. Rambursare totala sau partiala a biletului
    - e. Alocarea locului in avion
  14. Dupa informarea completa in legatura cu informatiile de mai sus, pasagerul poate solicita emiterea biletului in cunostinta de cauza, agentul emitent fiind degrevat de orice responsabilitate, cu exceptia celor legale. Totodata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, din momentul emiterii biletului, revine companiei aeriene.
  15. Recomandam pasagerului verificarea conditiilor de transport aerian cu 24 de ore inainte de calatorie. Informarea poate fi realizata eficient daca pasagerul contacteaza telefonic aeroportul. Cu mentiunea ca aceste informatii sa fie postate pe site-ul fiecarei agentii de turism si sa fie disponibile in toate agentiiile de turism membre ANAT.
- In agentie , va fi expus la loc vizibil urmatorul anunt: “ Stimati clienti, inainte de emiterea biletului de avion aveti dreptul sa solicitati atat conditiile generale de comercializare a biletelor de avion, cat si conditiile generale de transport aerian. “
- Agentiile de turism au obligatia sa inmaneze oricarui solicitant conditiile mai sus amintite.